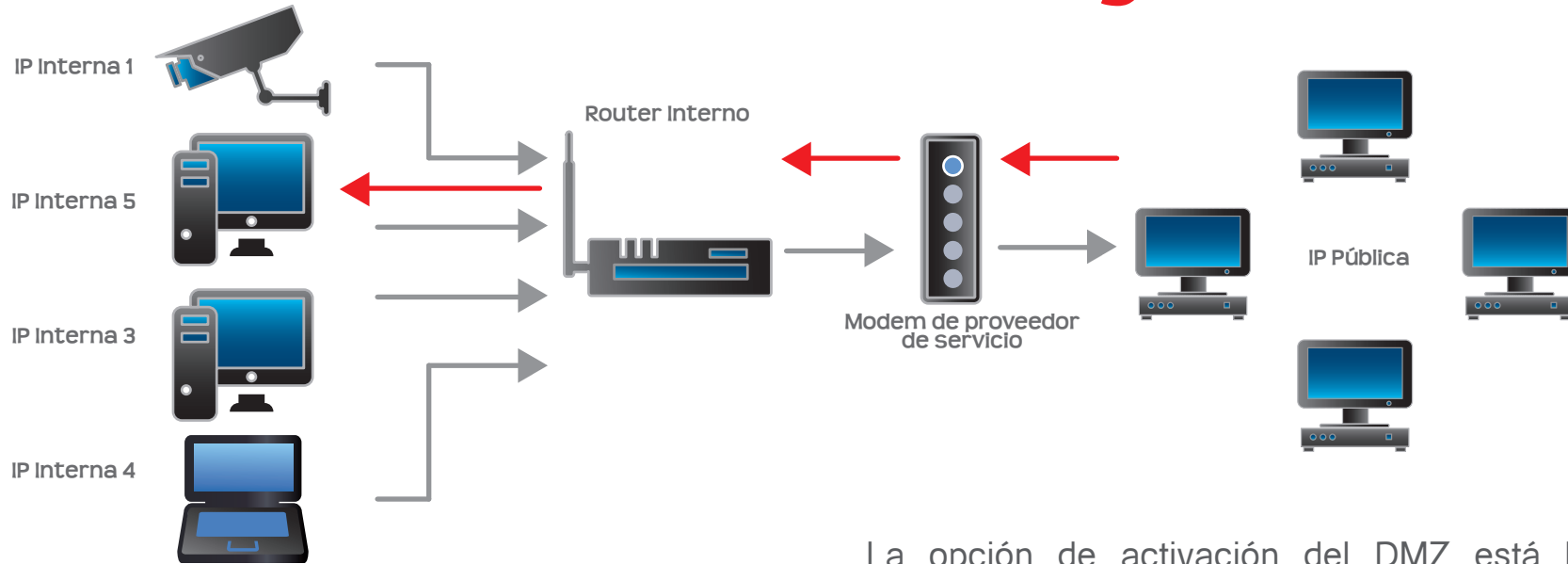


# CONFIGURACIÓN DMZ



# 1. Diagrama DMZ



El objetivo de un DMZ es poder desde una red externa o red WAN ingresar a una dirección IP Privada de una red LAN.

La opción de activación del DMZ está ligada a una empresa prestadora del servicio de internet ya sea UNE, CLARO, ETB, etc.

Una vez hecha esta activación del DMZ se activan todos los puertos del router.



WWW.DTXSECURITY.COM

## 2. Configuración DMZ desde página web

Este procedimiento está aplicado según el proceso que brinda la empresa UNE, para los contratos de servicios residenciales.

- Se ingresa a la página web que está a continuación:



[www.une.com.co/hogares](http://www.une.com.co/hogares)



WWW.DTXSECURITY.COM

## PASO N°1:

Debemos ingresar en la opción de “ayuda y soporte”.

The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Navigation bar: Hogares y personas, Empresas e Independientes, Grandes Empresas y Gobierno, and Nuestra compañía.
- Section: Información de Interés
- Grid of four service options:
  - Ayuda y Soporte...**: Videos, tutoriales, gestión de datos.
  - Canal UNE...**: Guía programación postulación sorteos hipotecarios.
  - Contáctenos...**: Aquí te brindamos asesoría y te damos solución a tus inquietudes.
  - Línea de atención**: Menos pasos para hacer cosas más sencillas.
- Footer menu with four columns:
  - Nuestra Compañía**: Información Corporativa, Responsabilidad Corporativa, Inmóviles, Promociones, Sala de Prensa, Ofertas Laborales.
  - Centro de Servicio**: Ayuda y Soporte, Servicio al Cliente, Canal de PCBE, Historia de Promociones, Recarga al AGI, TE en línea, Política y Seguridad, Protección al Usuario.
  - Herramientas UNE**: Consulta Subsidios, Hable la Velocidad, ¿Cuál es el IPT?, Cobertura de 4G LTE, Cobertura de Fiberoptica, Oficinas de Atención, Registro en espacio azul, Ventas de terminales móviles.
  - Líneas de Atención**: Unoservicios Natl 00 8000 01 22 13, Línea Ventas y Atención al Cliente 01 8000 41700 00, Centro de servicios 00 8000 02 22 22, Inquilinazgo 00 8000 43 01 40, Medios: 444 41 41, Car Sugerencia 443 41 41, Call: 362 08 60, Suministros: 334 44 01.



WWW.DTXSECURITY.COM

## PASO N°2:

Se nos despliegan nuevamente varias opciones de ayuda, debemos dar click en la opción “Autogestión Soporte técnico”.

www.una.com.co/ayudauna/?padre=hogares

Hogares y personas Empresas e independientes Grandes Empresas y Gobierno

Autogestión Soporte Técnico Internet Televisión Telefonía Facturación y canales

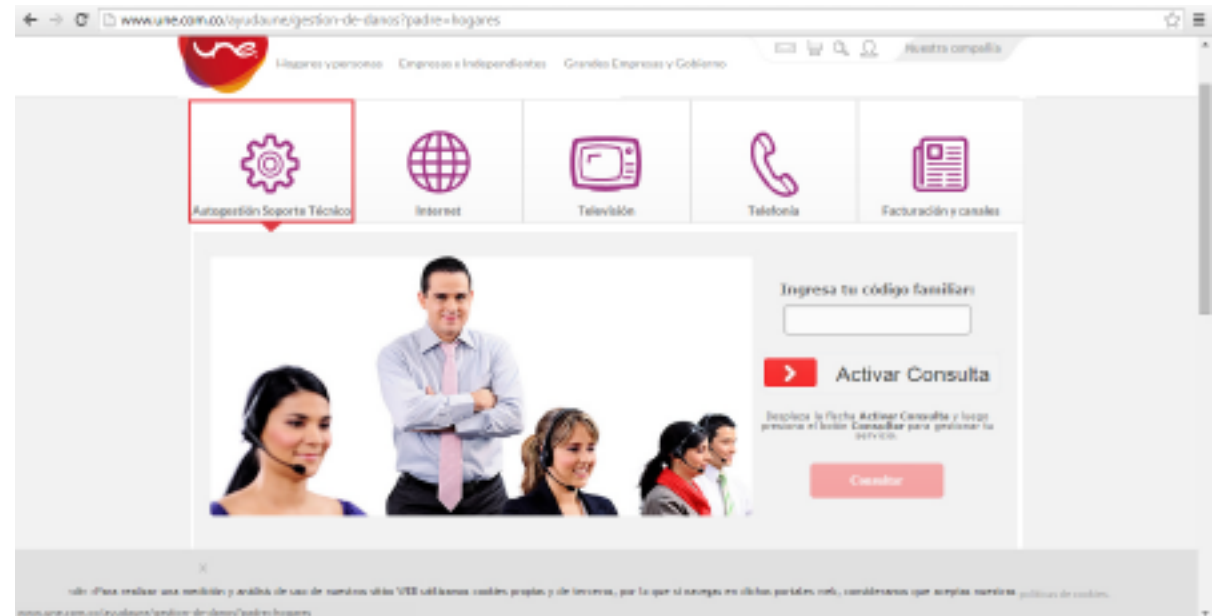
NUESTRA COMPañIA	CATEGORÍA DE SERVICIOS	HERRAMIENTAS ÚTILES	LÍNEAS DE SERVICIOS
Información Corporativa Responsabilidad Corporativa Inversionistas Proveedores Sala de Prensa Ofertas laborales	Asesoría y Soporte Servicio al Cliente Consultas PORS Habilidades de Promociones Recursos de AG LTE en línea Políticas y Seguridad Protección al usuario	Consultas y Reducidos Hable la Velocidad ¿Cuál es su TV? Cobertura de AG LTE Cobertura de Productos Ofertas de Atención Preguntas frecuentes aquí Venta de terminales móviles	Línea Venta Móvil: 01 8000 41 11 11 Línea Venta Empresa: 01 8000 42 00 00 Centro de servicios: 01 8000 42 22 22 Movilidad: 01 8000 43 01 41 Medellín: 444 41 41 Cartagena: 645 41 41 Cali: 383 00 00 Barranquilla: 318 04 41 Bogotá: 404 91 04 Bucaramanga: 694 55 55

Para realizar una medición y análisis de uso de nuestros sitios WEB utilizamos cookies propias y de terceros, por lo que al navegar en dicho portal web, consentimos que aceptamos nuestra política de cookies.

www.una.com.co/ayudauna/?padre=hogares

### PASO N°3:

Debemos tener conocimiento del código familiar, el cual encontramos en la factura de servicios, debemos ingresarlo y desplazar el botón hacia la derecha para activar consulta.



The screenshot shows a web browser window with the URL [www.dtx.com.co/ayudame/gestion-de-llamadas/padres-logares](http://www.dtx.com.co/ayudame/gestion-de-llamadas/padres-logares). The page features a navigation menu with categories: Hogares y personas, Empresas e Independientes, and Grandes Empresas y Gobierno. Below the menu is a row of service icons: Autogestión Soporte Técnico (highlighted with a red box), Internet, Televisión, Telefonía, and Facturación y cobros. The main content area displays a group of customer service representatives and a form with the following elements:

- Input field: Ingrese tu código familiar
- Red arrow button: Activar Consulta
- Text: Desplaza la flecha Activar Consulta y luego presiona el botón Consultar para probar el servicio.
- Red button: Consultar

At the bottom, there is a small disclaimer: "Antes de realizar una revisión y análisis de uso de nuestros sitios VEE cuáles son sus reglas y de licencia, por lo que al navegar en dichos portales web, consideramos que acepta nuestras políticas de cookies."



WWW.DTXSECURITY.COM

## PASO N°4:

Ya ingresados nos dirigimos a la opción “Configura tu wifi”

A screenshot of the DTX security portal. The browser address bar shows 'ine.com.co/ayuda/una/gestion-de-datos/?padre=hogares'. The page header includes the 'ine' logo and navigation links for 'Hogares y personas', 'Empresas e Independientes', and 'Grandes Empresas y Gobierno'. A search bar and 'Ayuda compañía' link are also present. The main content area displays the 'Código familiar: \*502913642' with a 'Volver a consultar' button. Below this are three tabs: 'Conoce el estado de tu servicio' (selected), 'Reporta fallas de tu servicio', and 'Conoce el estado de tu daño'. Under the selected tab, there are two options: 'Configura tu Wifi' and 'Configuración Avanzada'. A table below shows the status of services: Internet, Televisión, and Telefonía, all marked as 'Activo' with green indicator lights.

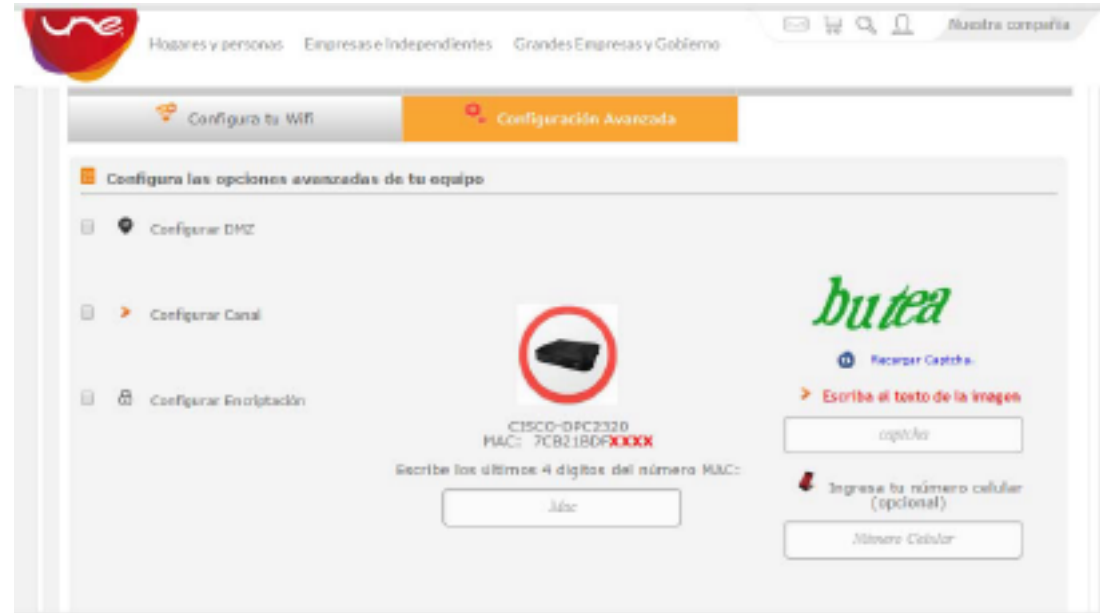
Conoce el estado de tu servicio	Reporta fallas de tu servicio	Conoce el estado de tu daño
Configura tu Wifi	Configuración Avanzada	
Internet	<input checked="" type="radio"/>	Activo
Televisión	<input checked="" type="radio"/>	Activo
Telefonía	<input checked="" type="radio"/>	Activo



## PASO N°5: CONFIGURACIÓN AVANZADA

**Configurar DMZ** : Ingrese el número de dirección IP al cual le vamos a hacer la activación del DMZ (IP privada del DVR).

**NOTA:** Ya en éste punto solamente falta realizar el proceso de prueba de conexión, es decir tener un acceso remoto al DVR con la dirección IP pública dinámica o un HOST.



The screenshot shows the DTX security interface. At the top, there is a navigation bar with the DTX logo and the website URL. Below the navigation bar, there are two tabs: "Configura tu WiFi" and "Configuración Avanzada". The "Configuración Avanzada" tab is selected. The main content area is titled "Configura las opciones avanzadas de tu equipo" and contains three sub-sections: "Configurar DMZ", "Configurar Canal", and "Configurar Encriptación". The "Configurar DMZ" section is currently active and displays a "butea" CAPTCHA image. Below the CAPTCHA, there is a "Recargar Captcha" button and a prompt to "Escribe el texto de la imagen" with an input field containing "capitea". To the right of the CAPTCHA, there is a "Recargar Captcha" button and a prompt to "Escribe los últimos 4 dígitos del número MAC:" with an input field containing "XXXX". Below this, there is a "Número Celular" input field with a placeholder "Número Celular".